

Оператор отдел обслужване на клиенти с немски език

Reference:B01-CCAdеPRV

Posted:03/08/2015

Closing date:2015/08/30

Job location:

Company Description:

Юрокор ЕАД е българска аутсорсинг компания (BPO), основана през 2005 год., с два филиала в България - гр. София и гр. Велико Търново. Нашият успех се основава на инвестирането в дългосрочни взаимоотношения с клиентите и стремежа да осигурим тяхното отлично обслужване. Eurocor е с белгийски мениджмънт и от 2008 г. е част от една от най-големите медийни групи в Белгия - Rossel. Във връзка с разширяването на дейността на един от нашите проекти, търсим да назначим ентузиазирани служители за работа във град София за позицията Оператор отдел обслужване на клиенти с немски език. Нашият клиент е швейцарска компания, основана през 2002 год. с централен офис в Лозана, която оперира успешно на пазара за дамско и мъжко бельо в повече от 15 Европейски държави. Друга част от проекта е свързана с реномиран издател на книги, който от 1976 год. се занимава с развитието и директната продажба на ексклузивни колекции и поредици. Като Оператор Отдел обслужване на клиенти, клиентът винаги е на първо място за Вас. Чрез Вашия професионализъм Вие допринасяте за удовлетвореността на клиента, информирате го и го консултирате. Вашите задачи включват поемането на входящи обаждания, проследяване на пратки, вземане на поръчки, информиране относно условията при поръчка, третиране на мейли и т.н. За тази позиция Вие сте:

- Ориентирани към клиента
- Прецизни в своята работа
- Устойчиви на стрес
- Ефективни
- Умеете да работите самостоятелно
- Гъвкави
- Владеете немски език (ниво B1/B2)

Предлагаме : Работа в динамична и ориентирана към резултати компания. Отговорност, респект и честност са едни от нашите ценности! Наред със заплата, предлагаме на служителите си допълнителни бонуси, допълнителна здравна осигуровка и други придобивки (като тийм билдинги, спортни мероприятия и др.) **Тази обява Ви интересува?** Изпратете Вашата автобиография (ref. number

B01-CCAdPRV). **Имате допълнителни въпроси?** Не се колебайте да се свържете с нас (jobs@elittro.com).